



657536187



valsabs@gmail.com



Alcalde Manuel
Alberola, Novelda,
03660

SOBRE MÍ

Soy un profesional técnico altamente motivado y comprometido, con una sólida ética de trabajo y un gran sentido de la responsabilidad. Mi perfil multidisciplinar me permite desempeñarme eficazmente en cualquier área de la tecnología de la información. Tengo un Máster en Gestión de proyectos y estoy certificado en ITIL4 y Scrum Master, lo que refleja mi habilidad para gestionar proyectos con metodologías ágiles y asegurar la entrega de resultados de alta calidad, así como la gestión de las personas.

Mi enfoque conciliador y solucionador de problemas me convierte en un activo valioso para cualquier equipo, capaz de enfrentar desafíos tecnológicos con soluciones innovadoras y efectivas.

HABILIDADES

Soporte técnico

Redes

Virtualización

Francisco José Sabater Amorós

TÉCNICO TI

EXPERIENCIA LABORAL

Técnico TI

Plexus Tech / Novelda / jun. 2024 - Actualidad

- Especialista en soporte técnico TI, con amplia experiencia en la ejecución de proyectos de campo para entidades de renombre como ADIF, Quirón Salud, Conselleria de Sanitat, Endesa, Carrefour, Ibermutua, Muprespa, Catastro y Asepeyo.
- Experto en la implementación, gestión de inventarios, mantenimiento y reparación de sistemas informáticos, asegurando la optimización y funcionalidad de las infraestructuras tecnológicas de nuestros clientes.

Técnico TI

MasyMas Supermercados / Novelda / feb. 2019 - may. 2024

- Especialista en mantenimiento, reparación e implementación de sistemas informáticos, incluyendo hardware y software, asegurando la funcionalidad óptima de infraestructuras TI.
- Experto en sistemas de seguridad CCTV, instalación y mantenimiento de redes cableadas e inalámbricas, garantizando la integridad y la seguridad de datos.
- Gestión eficiente de sistemas de telefonía, balanzas y soluciones de pago electrónico, mejorando la experiencia de usuario y la operatividad comercial.
- Responsable del mantenimiento de impresoras y la administración de garantías y servicios tercerizados, contribuyendo a la continuidad del negocio en más de 30 tiendas en Alicante y Murcia.
- Facilitador y formador de técnicos, promoviendo el desarrollo de habilidades y la actualización constante en tecnologías emergentes.
- Líder en la investigación y gestión de documentación técnica, optimizando procesos y recursos.
- Desarrollador de aplicaciones móviles (APP) para técnicos, innovando en herramientas que potencian la eficiencia del equipo técnico.

Técnico TI

COS / Novelda / ene. 2017 - dic. 2018

- Especialista en mantenimiento y reparación de infraestructuras IT, incluyendo sistemas informáticos, telefonía y redes para clientes de alto perfil como Mercadona, Renfe, Bankia y Gross Mercat.
- Amplia experiencia en la gestión de hardware crítico, incluidos servidores HP, switches CISCO, laptops, impresoras, TPVs, balanzas, iPads y terminales PDA, con énfasis en soluciones de pago electrónico.
- Dominio de plataformas de software clave como Windows 7 y Redhat, y aplicaciones empresariales como Navision.
- Técnico IT con certificación oficial de Lexmark, garantizando un servicio técnico cualificado y actualizado.

Técnico TI

DMSTI / Inca / mar. 2016 - dic. 2016

- Gestión integral de Sistemas Informáticos y redes en el Hospital Comarcal de Inca, incluyendo mantenimiento y reparación de

Scrum Master

Gestión de proyectos

Microsoft SharePoint

CCTV

SAP

Microsoft Windows

Open-Source Ticket
Request System (OTRS)

Telefonía

Microsoft Office

Active Directory

Navision

Teamviewer

ENLACES

Website:

<https://fransabater.es/>

LinkedIn:

<https://www-linkedin.com/in/fransabateramoros/>

hardware y software: redes, suite Microsoft Office, gestión remota con Remote Desktop Connection Manager, sistemas de impresión, y herramientas de ticketing como OTRS.

- Responsable de la operatividad de equipos informáticos, servidores, y dispositivos médicos especializados como espirómetros y sistemas de monitorización para UCI y neonatología.
- Administración avanzada de sistemas operativos Windows Server 2012, y aplicaciones empresariales como Sharepoint y Active Directory.
- Experto en virtualización con VMware, manejo de PHPMyadmin, implementación de certificados de seguridad, configuración de DHCP y gestión de directorio activo.

Técnico Informático

SITEL / Lisboa / jul. 2014 - mar. 2016

- Especialista en Soporte Técnico IT en Hewlett-Packard, proporcionando asistencia avanzada a empresas y usuarios finales, incluyendo configuraciones de software, instalación de drivers y resolución de errores de sistema operativo desde Windows XP hasta Windows 10.
- Experto en diagnóstico y resolución de problemas críticos como BSOD, análisis integral de sistema mediante Image Diags y tests de hardware, optimizando el proceso de identificación y reparación de fallos.
- Gestión de garantías y procesamiento de documentos DOA para el reemplazo eficiente de unidades defectuosas.
- Facilitador de conocimientos técnicos, impartiendo formación en hardware y software, y brindando soporte remoto a través de Log Me In.
- Coordinador (Dispatcher), asegurando la precisión en el envío de componentes a través de la plataforma SR-DASH y la asignación de técnicos de campo para reparaciones.
- Asesor de soporte CE Assist, ofreciendo ayuda directa a técnicos onsite en situaciones complejas, incluyendo el tatuado de placas base y la resolución de incidencias excepcionales.

Técnico Informático

Autónomo / Elche / ene. 2007 - jun. 2014

- Especialista en mantenimiento y reparación de equipos de cómputo, incluyendo desktops, TPV, laptops e impresoras de diversas marcas, con sólidos conocimientos en diagnóstico y solución de problemas tanto en software como en hardware.
- Experto en clonación de sistemas y configuración de soluciones RAID para optimización del rendimiento y seguridad de datos.
- Habilidad comprobada en el diseño, implementación y mantenimiento de redes cableadas e inalámbricas, asegurando conectividad y eficiencia operativa.
- Experiencia en configuración y administración de servidores bajo Windows Server 2003, garantizando la gestión efectiva de recursos y servicios de red.
- Creativo en diseño web, con dominio de herramientas como Dreamweaver, Filezilla, CuteFTP y Photoshop; capaz de desarrollar sitios web dinámicos y visualmente atractivos.
- Versátil en el manejo de plataformas de comercio electrónico como Prestashop y Oscommerce, integrando soluciones efectivas para negocios en línea y conocimientos de lenguajes de programación web como HTML y PHP.
- Experto en la suite de Microsoft Office, así como en software de gestión empresarial como Classicges y Sage, contribuyendo a la optimización de procesos administrativos.
- Amplia experiencia en sistemas operativos desde Windows 98 hasta Windows 7, asegurando un soporte técnico actualizado y eficiente.
- Manejo avanzado de herramientas de virtualización como Virtual Box, facilitando la simulación de entornos y pruebas de software sin comprometer la infraestructura principal.

Técnico TI

P&D Informática / Novelda / mar. 2005 - may. 2009

IDIOMAS

Spanish

Valenciano

Inglés

Portugués

HABILIDADES BLANDAS

- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Comunicación
- Resolución de problemas
- Capacidad de análisis
- Empatía

- Especialista en Tecnologías de la Información con amplia experiencia en atención al cliente y ventas, complementada con habilidades en creación y diseño web.
- Experto en mantenimiento, reparación e instalación de hardware y software para desktops, TPV, laptops e impresoras, incluyendo sistemas de clonación e instalaciones RAID.
- Instalación y gestión de redes cableadas e inalámbricas, así como configuración de servidores.
- Diseñador web con dominio de herramientas como Dreamweaver, Filezilla, CuteFTP, Photoshop, Notepad++, Virtual Box, y plataformas e-commerce como Prestashop y Oscommerce.
- Versátil en programación y desarrollo web, con conocimientos en HTML, PHP, y manejo avanzado de Microsoft Office, ClassicGis y Sage.

Varios

Otros / Novelda / mar. 1997 - mar. 2005

Otros trabajos en otros sectores en los que cabe destacar que tuve hasta 27 personas a cargo.

EDUCACIÓN

Título de Máster

Universidad de Alcalá de Henares / Madrid / 2022

- Máster en Gestión de Proyectos de la Universidad de Alcalá de Henares (UAH), enfocado en dirección práctica y metodologías líderes: PMP-PMI, normativas ISO 10006 y 21500, certificación SCRUM MASTER, estándares IPMA y enfoque Lean Startup (CANVAS), complementado con dominio avanzado de MSPROJECT (60 ECTS).

SEPE / Novelda / 2022

- Certificaciones destacadas en metodologías ágiles y gestión de servicios TI: Scrum Master e ITIL 4 Foundation.
- Curso en análisis y desarrollo de software con conocimientos en programación JAVA.
- Curso Data Mining y Business Intelligence, capacitado para transformar datos en decisiones estratégicas.
- Curso de Machine Learning Aplicado con Python.
- Formación en tecnologías emergentes: DEVOPS, AWS, Server 2016 y Administración de Microsoft 365.

Autodidacta / Novelda / 2020

- Amplia formación en tecnologías de la información, incluyendo gestión de servidores de datos, soluciones multimedia, y almacenamiento en la nube.
- Instalación y administración de SAP y Windows Server, esenciales para la administración eficiente de recursos empresariales.
- Experto en virtualización, optimizando la infraestructura TI y maximizando la eficiencia operativa.
- Experiencia en la configuración y mantenimiento de servidores propios, garantizando un control total y personalizado.

CEAM / Novelda / 2006

- Curso Comunicación de ordenadores.
- Experto en redes y comunicación de datos

SERVEF / 2005

- Técnico en Sistemas Microinformáticos con competencias actualizadas en tecnologías emergentes.